

浅析农业科研单位图书馆个性化信息服务

—以吉林省农业科学院图书馆为例

张 好¹, 孟 兰², 孙成东¹, 高敬伟¹, 高玉江^{1*}, 路 明^{1*}

(1. 吉林省农业科学院, 长春 130033; 2. 天津石油职业技术学院, 天津 301607)

摘 要: 个性化信息服务是农业科研单位图书馆生存与发展的必然趋势, 已成为农业科研单位图书馆特色服务的主要模式, 图书馆个性化服务向着主动性、多元化的方向发展。文章阐述了对农业科研单位图书馆个性化信息服务的认识, 以吉林省农业科学院图书馆为例, 分析了农业图书馆个性化信息服务的现状及其必要性, 提出了开展个性化信息服务所采取的措施, 以适应当今信息高速发展的需求, 能够更具体、准确, 有效地开展个性化信息服务, 更好地服务于吉林省的农业科研与生产。

关键词: 农业科研单位图书馆; 服务模式; 个性化信息服务; 农业信息

中图分类号: G250.7; G252

文献标识码: A

文章编号: 2096-5877(2020)05-0112-03

Preliminary Analysis of Personalized Information Services of Libraries in Agricultural Scientific Research Institutes

—Taking the Library of Jilin Academy of Agricultural Sciences as an Example

ZHANG Yu¹, MENG Lan², SUN Chengdong¹, GAO Jingwei¹, GAO Yujiang^{1*}, LU Ming^{1*}

(1. Jilin Academy of Agricultural Sciences, Changchun 130033; 2. Tianjin Petroleum Vocational and Technical College, Tianjin 301607, China)

Abstract: Personalized information service is the inevitable trend of the existence and development of libraries in agricultural scientific research institutes. It has become the main mode of the special service of libraries in agricultural scientific research institutes. The personalized service of libraries is developing in the direction of initiative and diversity. This paper expounds the understanding of personalized information service for libraries of agricultural scientific research institutes, which taking the library of Jilin Academy of Agricultural Sciences as an example, analyzes the present situation and necessity of personalized information service in agricultural libraries. This paper puts forward the measures taken to carry out personalized information service, so as to adapt to the requirements of the rapid development of information today. The library can be more specific, accurate, effectively to carry out personalized information services, and to better serve the agricultural research and production in Jilin Province.

Key words: Libraries in agricultural scientific research institutes; Service mode; Personalized information service; Agricultural information

随着经济的快速发展, 现代科技信息也急剧增长, 数字化信息资源海量推送, 读者要及时、准确地查找自己所需的信息资源难度加大, 传统的图书馆服务方式已经无法满足读者需求。因此,

农业图书馆必须转变服务模式, 突破创新, 积极开展个性化信息服务, 这是农业科研单位图书馆生存与发展的必然趋势, 也是引领读者获取有效文献信息的正确方向。

1 农业科研单位图书馆个性化信息服务的认识

个性化信息服务是“因人而异”的, 图书馆在充分了解农业科技人员对科技信息需求的基础上, 针对读者信息需求的不同特点, 利用馆藏的优势资源和数字化信息资源及现代化的科技信息

收稿日期: 2018-10-30

基金项目: 国家科技支撑计划课题(2014BAD01B01)

作者简介: 张 好(1978-)女, 馆员, 从事图书馆管理与服务研究工作。

通讯作者: 高玉江, 男, 硕士, 研究员, E-mail: gaoyujiang1965@sina.com

路 明, 男, 博士, 研究员, E-mail: lum7893@163.com

技术手段,为不同的科技人员选择合适的文献信息,进行个性化特征分析,制定特色的知识信息策略,提供并传递给读者用户一种多元化的集成信息服务方式。农业科研单位图书馆的创新服务秉承了“以读者为中心,服务三农”的理念,形成了专业程度高、针对性强的服务模式,对图书馆开展个性服务意义非常重大。

2 农业科研单位图书馆个性化信息服务现状和必要性

2.1 农业科研单位图书馆个性化信息服务现状

20世纪90年代末,国外一些发达国家相关高校最早启动数字图书馆个性化信息服务,并为高校师生提供个性化信息服务。特别是美国康奈尔大学图书馆开发的My Library个性化信息服务系统最为知名,它为读者提供了大量的个性化信息服务技术,开创了数字图书馆个性化服务先河。除此之外,美国华盛顿大学图书馆、北卡罗莱纳州立大学图书馆、伦敦经济学院的HeadLine、新加坡国立大学图书馆等在个性化服务研究中取得了可喜的成绩,个性化服务系统日趋完善^[1-2]。

国内的图书馆个性化服务研究起步较晚,但是随着我国经济快速发展和先进技术不断成熟与完善,最主要的是国外成熟的知识创新服务技术的涌入,加快了我国数字化图书馆个性化服务的研究与开发,取得了骄人的成绩。例如清华大学和清华同方共同主办的CNKI工程、北京大学的数字图书馆和浙江大学的My Library等也是闻名遐迩^[1-2]。

虽然我国农业科研单位图书馆的个性化信息服务的开发起步晚,还存在种种问题,但是该领域的研究和发展引起了图书馆界的高度重视,在大力推进数字化图书馆个性化信息服务广泛应用中,应加强宣传,拓宽途径,满足多层次和不同类型的农业科技人员需要。

2.2 农业科研单位图书馆个性化信息服务的必要性

吉林省是国家最大的商品粮基地,吉林省农业科学院是我国建院时间最早的农业科研单位之一。农业科学院不仅要为全省粮食的高产、优质、高效提供技术支撑,还要为农民脱贫致富提供可靠的途径。农业科技专家不仅要到试验地进行田间调查、授粉、繁育以及开发等工作,还要下到基层服务于农民,给农民开展培训和讲座。因此,他们没有充裕的时间查阅大量的文献资料,

不能及时了解关注国内外农业及相关领域的最新动态。没有足够的时间了解项目所属领域国内外同类研究的进展情况和本学科专业或相关专业领域的历史、现状、学术前沿以及发展趋势,很难找出课题学术创新点,不利于课题研究。这种“因需求异”问题决定了农业科研单位图书馆服务方式必须创新与突破。因此,农业科技专家迫切需要我院图书馆开展个性化信息服务。

为了更好地服务于“三农”,充分利用农业科技文献资源,图书馆必须根据农业科技专家的需求提供多元化文献信息,对不同的研究领域制定个性化的特色服务模式,采用主动的、纵深的服务方式。以吉林省农业科学院图书馆为例:吉林省农业科学院图书馆经过多年的发展,现在馆藏文献重点以农业科学、生物科学为主,兼顾其他学科文献,并购买了中文全文和部分英文全文数据库,近几年图书馆通过加入国家农业科技创新联盟和由吉林省各大高校图书馆组织成立的省图联盟,共享共建,不断拓宽文献资源获取渠道,开展了个性化的信息服务^[3]。

3 农业科研单位图书馆开展个性化信息服务采取的措施

3.1 改变服务模式,适应图书馆个性化服务

随着信息技术的快速发展和社会信息化程度的不断提高,读者对信息需求特点越来越广泛化、专业化、高层次化。读者对文献信息的需求不再单一表现检索借阅,开始向知识开发服务模式发展。他们不仅需要书刊文献方面的第一手资料,更多的需要获得经过再次整合加工的二次文献,其需求越加具体化、多样化。例如:吉林省农业科学院图书馆除开展传统的服务模式外,还积极探索主动服务模式,如施行借用外力的思路,结合利用“国家农业图书馆”和吉林农业大学图书馆及加入“吉林省图书馆联盟”三种途径,扩大合作范围、拓展文献资源,提高文献服务质量。面向现代化的信息环境,以新的方式组织、整合、选择、传播信息,建立了辐射型的开放服务系统^[3]。从单一的、被动的、传统的、封闭的服务模式走出来,把被动服务变为主动服务,开展多元化的、开放式的多种形式的知识服务模式^[4]。树立图书馆的新形象,加强读者凝聚力,使图书馆的服务工作得到不断完善,在改革的过程中得到良性的发展。

3.2 建立专题数据库

中国科学院的专家提出在面向课题组的个性化信息服务过程中,需要充分了解科研人员的信息需求和信息获取习惯,通过想其所想、知其所知,供其所缺、得其所信,设计出让科研人员能够接受的服务方式^[5]。

以我院玉米所育种课题“国家玉米工程中心的国家科技支撑计划:春玉米区商业化育种技术与示范”为例,经过交流与沟通,发现课题组成员希望了解目前国内外有哪些机构和专家从事春玉米育种方面研究和进展,有没有可以借鉴的成功经验以及研究进展到什么程度。同时希望成立一个能够交互式的共享平台在课题组小规范围内实现资源的共享。图书馆针对专家提出的意见,组织成立专题跟踪小组,开展了该课题个性化服务,特别对北方玉米育种技术体系的研究现状,及时收集了有关文献,通过电子邮箱等形式传递给该课题组。同时建立专题“春玉米区商业化育种技术与示范”文献档案,并跟踪课题研究过程,收集整理文献,定期推送信息产品,形成了专题小型数据库,这种针对课题人员开展的不同科研项目研究阶段和不同形式的多方位服务手段是个性化服务内容的亮点^[5]。建立完成文献档案专题库,一方面是加强管理,另一方面形成专题特色,为今后图书馆个性化信息服务工作的顺利开展积累宝贵的经验。

3.3 建立专家个人数字化图书馆

通过调研了解全院各个学科的学科带头人现状,为他们构建个人数字化图书馆。个人数字化图书馆不仅包括专家自己及其领导或是合作团队的一切科技论文、著作、专利、学术成果以及主持或参加的项目,还包括专家和他的团队需要的各类信息资源。个人数字化图书馆不仅方便自己管理掌握个人的学术成果,还能让平台的知识信息共享,并影响到本领域其他专家和团队认知,进一步提高了个人及团队的科研水平和科技创新能力。

吉林省农业科学院承担着国家级或省部级农业科研课题,其特点就是技术难度大,科技含量高,对专业知识要求不仅专、深,而且知识面要广,还需对相关课题进行跟踪。为了农业科技创新发展实现新的突破,图书馆及时关注了解国际国内最新的农业技术、发展动态和市场等信息,寻找新的创新点。这将对图书馆的知识信息来源的广度和深度提出更高的要求^[3-4]。

2009年,图书馆对全院50名学科专家建立了

个人数字化图书馆。方便个人及时了解和掌握新项目立项、研发,从专业知识的深度和广度上为研发提供强大的信息服务保障,进一步提高了个性化信息服务质量和准确性^[3-4]。专家个人数字化图书馆对学科热点推送、机构科研能力评价、同类机构科研追踪等,为个人在科研工作中提供了更多个性化的服务,实现了“信息找人”的主动服务方式。

3.4 改变服务手段,技术创新突破

信息时代是展现个性、倡导创造力,突破创新的一个新契机。为读者提供个性化的知识服务并定制个性化的信息产品成为图书馆信息服务的重中之重。总之,对图书馆工作人员的业务素质、服务水平以及图书馆的设施、技术手段和信息资源结构都提出了新的要求^[6]。

服务手段创新,一是建立完善内部管理体制。高效的管理制度与良好的服务手段息息相关,以“读者为中心,服务三农”为宗旨,短时间内完成高质量服务、缩短服务流程,改进服务方式,形成一套具体、系统、合理的服务体系,改善信息服务手段,实现信息找人,扩展服务深度和广度^[7]。二是实施信息产品推送。根据读者的需求,在一定的时间内把读者需要的信息自动推送给科研人员,并及时与读者沟通交流,做好产品推送的记录、整理分类和研究。经过双方反复推敲和商榷,选择并优化信息资源,突出时效性、准确性、完整性等特征,并将其打包通过QQ、微信、电子邮件、传真或复印邮寄等方式进行推送^[8]。信息推送服务打破了传统的信息获取方式,减少了科研人员查阅文献的工作时间。开展好个性化的信息服务,读者获取信息的效率有所提高。

技术创新是符合农业科学发展的需要,同样也是农业图书馆事业发展良策,创新技术平台不仅提供高质量的网络文献,也实现了信息数字化、网络化、虚拟化^[7]。我院图书馆借助国家农业图书馆共享平台及吉林省各个高校图书馆建立的合作联盟,积极创新,实现共享文献资源。

3.5 建立学科馆员制度

图书馆的信息人才队伍是个性化信息服务的关键所在,是知识和智力的载体,更是一支技术过硬的复合型的人才队伍。目前开展个性化信息服务,需要图书馆除具备传统的图书馆服务方式,还要向多元化、开放化发展。

由于人才匮乏和经费的制约,(下转第131页)

和龙市现在主要的旅游模式是一日游或者两日游,旅游产品形式单一,没有办法把游客留住。为了丰富和龙市的旅游产品形式,需要深度挖掘朝鲜族特色文化,以朝鲜族特有的文化为基础,创新旅游模式,吸引更多的游客来和龙旅游。

5.2.4 政府加大监管力度,提高环保意识

随着旅游的发展,旅游地生态环境逐渐被破坏。政府应加大对环境的监管力度,制定相应政策和措施,增强旅游者和当地居民的环保意识。

参考文献:

- [1] B Bynum Boley, Nancy G, Mc Gehee, et al. Empowerment and resident attitudes toward tourism: Strengthening the theoretical foundation through a Weberian lens[J]. Annals of Tourism Re-

search, 2014, 49: 33-50.

- [2] 叶俊. 大别山试验区旅游扶贫效应评估—以麻城龟峰山风景区为例[J]. 湖北农业科学, 2014, 53(13): 58-61.
- [3] 李佳, 钟林生, 成升魁. 民族贫困地区居民对旅游扶贫效应的感知和参与行为研究—以青海省三江源地区为例[J]. 旅游学刊, 2009, 24(8): 71-76.
- [4] 冯旭芳, 徐敏聪, 王红. 基于贫困人口发展的旅游扶贫效应分析—以锡崖沟为例[J]. 生产力研究, 2011(5): 91-92, 130.
- [5] 李会琴, 李晓琴, 侯林春. 黄土高原生态环境脆弱区旅游扶贫效应感知研究—以陕西省洛川县谷咀村为例[J]. 旅游研究, 2012, 4(3): 1-6.
- [6] 隆学文, 马礼. 坝上旅游扶贫效应分析与对策研究—以丰宁县大滩为例[J]. 首都师范大学学报(自然科学版), 2004(1): 74-80.

(责任编辑:王昱)

(上接第114页)我院图书馆的服务团队难以达到理想的水平,为了保证个性化服务的实施和质量^[1],馆内采取了“包所服务”措施,并效仿兄弟院所建立“学科馆员”队伍。农业图书馆应组建一支高水准的“学科馆员”团队,一是信息人员要积极参加技能培训,掌握学科馆员专业知识。二是信息人员要有现代化的服务理念,适应新环境,吸收新思维,转变新观念。三是掌握电脑检索、网络信息筛查等技术方法,并具有相当水平的情报专业知识和较为广博的农业知识以及较高的外语水平。同时还要提高收集、整理、分析网络信息的能力,更要不断地了解、跟踪学科发展动态,熟练运用现代信息手段从事各层次信息服务,充分发挥信息导航员的作用^[1-3]。

4 结 论

开展好个性化服务是提升图书馆服务质量、做好读者服务工作的关键所在。然而在当今多元化复杂环境下,建立个性化信息服务系统面临着诸多问题。因此,首先需要图书馆转变思维,突破桎梏,创新服务模式和理念,不断寻求新思路、新方法;其次不仅要加强图书馆的人才队伍建设,提高个人业务素质,还要加强软件和硬件以及高科技信息平台安全建设,力求将个性化信息服务的理论知识同实际工作相结合。把握机遇,

迎接挑战,深层次探索不同农业科研课题的各个阶段,为科研人员提供针对性、专指性和有效性为一体的个性化信息服务^[3-9]。

参考文献:

- [1] 王宝玲. 网络环境下图书馆个性化信息服务的探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2010(5): 105-108.
- [2] 孙桂玲. 我国数字图书馆个性化信息服务研究现状及展望分析[J]. 创新科技, 2018(1): 87-90.
- [3] 张好. 吉林省农业科学院数字化图书馆建设及现阶段图书馆的服务方式[J]. 安徽农业科学, 2012(32): 15985-15986, 16010.
- [4] 张好. 省级农业科研图书馆发展建设探析—以吉林省农业科学院图书馆为例[J]. 现代农业科技, 2017(15): 258-259.
- [5] 邵荣, 李大钧, 李威, 等. 面向课题组的学科化信息服务模式探讨—以中国科学院国家科学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2009(12): 86-89.
- [6] 薛蕴. 数字图书馆与个性化信息服务[J]. 河南图书馆学刊, 2008(2): 17-18.
- [7] 刘连坤. 医院图书馆的个性化信息服务与创新管理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018(1): 162.
- [8] 罗静. 论医院图书馆信息管理和系统建设[J]. 河南图书馆学刊, 2012(2): 34-36.
- [9] 张好. 浅谈省级农科院图书馆的生存与发展—以吉林省农业科学院图书馆为例[J]. 农业图书情报学刊, 2009(11): 5-8.

(责任编辑:王昱)